

Organizzazione dei servizi informatici della sezione di matematica

Per ogni servizio è indicato chi svolge il servizio.

Nota. “Ditta esterna” significa che, se il diretto interessato non è in grado di provvedere da solo, verrà chiamata una ditta esterna. Le spese graveranno sui fondi di ricerca del diretto interessato.

Servizi essenziali

Gestione pratiche richieste IP	Coppola
Amministrazione dei due studenti-borsisti centro di calc.scient	Coppola
Valutazione per variazione e dismissione di apparati informatici in rete	Coppola
Apertura ticket segnalazione guasti rete Infosapienza	Coppola
Supervisione interventi esterni pertinenti al funzionamento della struttura informatica	Coppola
Gestione hardware e software del firewall	Coppola
Gestione hardware e software del server Centro Calcolo Didattico	Coppola
Amministrazione borsisti centro di calcolo didattico	Piacentini
Gestione Thinclient centro didattico	Coppola
Gestione Server Thinclient in postazioni. pubbliche	Coppola
Gestione Thinclient in postazioni. pubbliche	Coppola
Gestione e manutenzione apparecchiature di rete (switch e gruppi continuità)	Coppola
Verifiche su cavi e prese di rete	Coppola
Interventi su cavi e prese di rete	Elettricista esterno
Configurazione di rete delle stampanti	Coppola
Manutenzione hardware delle stampanti di rete	Ditta esterna
Configurazione di rete Fotocopiatrici multifunzione	Coppola
Manutenzione hardware delle fotocopiatrici multifunzione	Ditta esterna
Assegnazione e cancellazione account utenti	Coppola
Consulenza in fase di acquisto di materiale informatico per TAB o pubblico	Coppola (quando è richiesto)
Conformità del preventivo con le esigenze dell'istituzione	Coppola
Coerenza tra richiesta e offerta del materiale informatico nel preventivo per TAB o postazione pubblica	Coppola
Sostituzione toner e carta per stampanti, fotocop. e fax	Orsini
Programmazione acquisto carta e toner per stampanti, fotocop. e fax	Rotili
Verifica alla consegna della conformità prodotto informatico per TAB o postazione pubblica	Da definire
Installazione software in computer TAB	Da definire
Manutenzione software computer TAB	Da definire
Manutenzione hardware computer e stampanti TAB	Da definire
Supporto collegamento in rete computer TAB	Da definire
Gestione hardware e software del server biblioteca	Servizio non più necessario (presto si dismetterà il server biblioteca)
Installazione e manutenzione fax	Da definire
Manutenzione fotocopiatrici classiche	Da definire

Servizi essenziali (con struttura a dominio)

Gestione hardware e software server per struttura a dominio (Samba)	Coppola
Gestione hardware e software server per il backup dei dati	Coppola
Gestione hardware e software server per antivirus	Coppola
Creazione della manualistica sul funzionamento di rete	Coppola
Messa a dominio delle postazioni fisse	Coppola

Server

Gestione hardware e software server per servizi web	Coppola
Aggiornamenti sito sezione	Coppola (fino a nuovo sito)
Manutenzione interfaccia utente per gestione info	Coppola
Gestione software server per il calcolo scientifico via terminale	Cirillo limitatamente al mantenimento della struttura attuale
Gestione software server per il calcolo scientifico con accesso grafico	Cirillo limitatamente al mantenimento della struttura attuale
Server installato presso CASPUR	Cirillo
Gestione hardware e software server posta elettronica	Coppola
Gestione hardware server per il calcolo scientifico via terminale	Servizio non contemplato
Gestione hardware server per il calcolo scientifico con accesso grafico	Servizio non contemplato

Assistenza agli utenti

Supporto collegamento in rete computer fissi docenti	Coppola
Creazione della manualistica sui servizi offerti	Da definire
Gestione videoproiettori	Piacentini
Manutenzione videoproiettori	Ditta esterna
Invio in assistenza di computer fissi o portatili docenti	Ditta esterna
Manutenzione software computer fissi docenti	Ditta esterna
Configurazione antivirus computer fissi docenti	Ditta esterna
Manutenzione hardware computer fissi docenti	Ditta esterna
Manutenzione software computer fissi docenti	Ditta esterna
Manutenzione software computer portatili docenti	Ditta esterna
Configurazione antivirus computer portatili docenti	Ditta esterna
Migrazione dati utenti da vecchio a nuovo computer di docente	Ditta esterna
Formattazione, installazione sist. operativo in computer docenti	Ditta esterna
Installazione software in computer fissi o portatili docenti	Ditta esterna
Recupero dati in caso di crash di computer fissi TAB o docenti	Ditta esterna
Supporto collegamento in rete computer portatili docenti	Servizio non contemplato
Supporto coll.nto in rete computer portatili di tesisti, dottorandi, assegnisti, contrattisti e ospiti	Servizio non contemplato
Configurazione antivirus computer portatili di tesisti, dottorandi, assegnisti, contrattisti e ospiti	Servizio non contemplato
Consulenza in fase di acquisto del materiale informatico	Servizio non contemplato
Conformità del preventivo con le esigenze dell'utente	Servizio non contemplato
Coerenza tra richiesta e offerta del materiale informatico	Servizio non contemplato
Verifica conformità prodotto informatico alla consegna	Servizio non contemplato
Assistenza nell'immissione dei dati sulle pagine Web comuni	Servizio non contemplato

Consulenza e aiuto ai docenti per le pagine web personali

Servizio non contemplato
